

ENVÍO Y FORMAS DE PAGO

GASTOS DE ENVÍO, MANIPULACIÓN Y TARIFAS.

Los gastos de envío son GRATIS para compras superiores a 40 €.

Los gastos ocasionados como consecuencia de la reexpedición, no serán reembolsados, si el cliente posteriormente ejercitara su derecho a la devolución del producto.

En caso de que la dirección sea errónea o el destinatario la modifique posteriormente, los gastos de reexpedición correrán a cargo del cliente. En el caso de que el pedido sea rechazado por el destinatario o éste se halle ausente, Regalos Castrillo no asume ninguna responsabilidad y se reserva el derecho a cobrar el 100% del valor de los nuevos portes.

En situaciones de reexpedición de pedidos, por causas ajenas a Regalos Castrillo y servicio de mensajería, la imposibilidad de entrega, se entenderá como desistimiento de contrato.

Las tarifas vigentes durante el ejercicio 2021 son las siguientes [IVA incluido]:

Entrega **Paqu24** / 1-2 días laborales / **5 €**

No se realizan envíos a BALEARES, CANARIAS, CEUTA Y MELILLA

Click & Collect. Entrega en tienda. / 1-7 días laborales / **GRATIS**

Los envíos se realizan por la agencia de transportes, **CORREOS EXPRESS.**

Una vez pre-registrado el pedido, usted dispondrá del localizador de envío, para hacer un seguimiento más exhaustivo.

MODALIDAD DE ENVÍO.

Los productos comprados en Regalos Castrillo serán enviados a España Peninsular.

El pedido será enviado a la dirección que indicó en el momento en el que hizo su compra.

Utilizamos embalajes dedicados a cada producto para garantizar una protección óptima. Regalos Castrillo hace todo lo posible para respetar los plazos de entrega mencionados en el Portal. Sin embargo, Regalos Castrillo no se hace responsable de las consecuencias debidas a un retraso de envío o a una pérdida del paquete por parte de usted mismo o por razones o causas imprevisibles o insalvables de fuerza mayor.

En caso de que no recibiera un paquete en el plazo indicado, se llevará a cabo una investigación junto con el transportista que podría durar varios días. Durante este período, no se podrá efectuar ningún reenvío ni reembolso del pedido.

Le aconsejamos que al recibir su paquete verifique que todo está conforme con su pedido y en perfecto estado. Si detectase cualquier anomalía originada por la manipulación durante su envío, firme e indíquelo a mano en el albarán. No obstante, dispone de un plazo de 48 horas para indicarnos en el teléfono 947 228 132 cualquier incidencia que tenga.

CONDICIONES DE ENTREGA.

Por su seguridad, el mensajero únicamente entregará el pedido en mano, al titular en la dirección de entrega acordada. Para ello, se pedirá identificación, mostrando DNI.

Es aconsejable indicar como dirección de entrega la del trabajo, en caso de ausencias prolongadas del domicilio

FORMAS DE PAGO.

Click&Collect

Te enviamos un e-mail con tu pedido, la fecha de recogida, a partir de la cual dispones de 7 días naturales, y el horario de la tienda. Lo podrás pagar, por transferencia bancaria, paypal o tarjeta, y recoger al identificarte mediante el correo recibido en **Regalos Castrillo** en la dirección Plaza San Bruno 12 bis bajo 09007 Burgos

Pago con PayPal

PayPal es una forma **sencilla, rápida y segura** de pagar en Internet: asocia tus tarjetas de crédito, débito o incluso tu cuenta bancaria a tu cuenta PayPal y, **cuando quieras pagar, simplemente inicia sesión con tu correo electrónico y**

contraseña y elige la tarjeta que deseas usar para hacer el pago. El pago se realizará en el momento de finalizar tu pedido.

También puedes usar tu tarjeta de crédito sin necesidad de registrarse.

Pago con tarjeta de crédito o débito

A través de **Stripe** puedes hacer tu compra con tarjeta de una forma **sencilla, rápida y segura** de pago en Internet.

El pago se realizará en el momento de finalizar tu pedido.

Puedes usar tu tarjeta de crédito sin necesidad de registrarte.

Pago mediante transferencia bancaria

Si prefieres elegir esta forma de pago, una vez finalizada tu compra selecciona esta opción y podrás ver nuestro número de cuenta para hacer la transferencia. No olvides indicar como referencia, cuando realices la operación con tu banco, tu nombre completo y el número de pedido que te asignaremos. Estos son los datos que debes indicar:

- **Nombre completo y número del pedido (lo recibirás por correo electrónico una vez que finalices tu compra)**

- **Banco Kutxabank IBAN: ES21 2095 3324 6091 2002 5994**

- Tomador de la Cuenta: Beatriz Almena de Domingo

Una vez que tengas el justificante, puedes enviárnoslo a info@regaloscastrillo.es.

Tramitaremos tu pedido al recibir la transferencia del importe del pedido en la cuenta de Regalos Castrillo.

Podemos mantener tu pedido pendiente con las condiciones económicas de tu compra **durante un plazo de 5 días**, aunque no podemos reservarte el stock. Una vez pasado este plazo, el pedido se cancela y deberás emitir el pedido de nuevo.

POLÍTICA DE REEMBOLSO

1. DERECHO DE DESISTIMIENTO

Podrás desistir de tu pedido sin motivo alguno dentro de los 14 días naturales desde el día en que recibas los artículos (a menos que sea de aplicación algunas de las excepciones que se describen más adelante).

A estos efectos, debes informarnos de tu decisión de desistir de tu pedido. Deberás enviar tu solicitud de acuerdo con las instrucciones y formulario que se indica al final. y devolvernos el artículo a: Regalos Castrillo, Plaza San Bruno 12 bis bajo 09007 Burgos.

2. No asumimos la titularidad del artículo devuelto hasta su recepción en la dirección que se indica en el formulario. Para información adicional sobre el ejercicio de este derecho, por favor, contacta con nuestro teléfono 947 228 132. Te reembolsaremos el precio del artículo y los gastos ordinarios de envío correspondientes a la opción de envío más barata que ofrezcamos, no más tarde de los 14 días siguientes al día en que recibamos la comunicación de desistimiento antes indicada. Utilizaremos los mismos medios de pago que hubieras empleado para la transacción inicial, a menos que expresamente acordemos otro medio. Podremos retener el reembolso hasta que hayamos recibido los artículos devueltos por ti y comprobemos que siguen en su estado original de etiquetado y empaquetado.

Deberás soportar los costes directos de la devolución de dichos artículos; y serás responsable de la disminución del valor de los bienes devueltos debido a la manipulación de los artículos (excepto si esa manipulación fuera necesaria para averiguar la naturaleza, características y funcionamiento de los artículos).

AVISO: EXCEPCIONES AL DERECHO DE DESISTIMIENTO: El derecho de desistimiento no es de aplicación, entre otros, a la entrega de:

Artículos que no permitan su devolución debido a razones higiénicas o de protección de la salud, si los has desprecintado tras su entrega (por ejemplo, productos cosméticos).

Artículos personalizados.

2.GARANTÍA DE DEVOLUCIÓN VOLUNTARIA

Sin perjuicio de tus derechos legales, te proporcionamos la siguiente garantía de devolución voluntaria:

Los productos vendidos por esta tienda online pueden ser devueltos dentro de los 15 días naturales desde su recepción, a menos que alguna de las excepciones señaladas sean aplicables, y siempre que estén en la misma condición en la que fueron recibidos.

Si devuelves los productos de acuerdo con esta garantía de devolución voluntaria, te devolveremos el precio del

producto abonado, pero no los costes de envío de tu compra inicial. Tendrás que correr con el riesgo de transporte y los costes de devolución. Esta garantía de devolución no afecta a tus derechos legales y, por tanto, no afecta a tu derecho de desistimiento anteriormente descrito ni a la garantía postventa que pudiera tener el producto

Modelo de comunicación desistimiento:

A: _____, con dirección en _____ email: _____

De: _____ email _____

notifico el desistimiento de mi pedido respecto de los siguientes productos

Número de pedido: _____

Pedido realizado el día/recibido el día: _____

Dirección postal: _____

La dirección de correo electrónico asociada a tu cuenta en esta tienda _____

Firma y Fecha:

Una vez hayas rellenado el formulario por favor envíalo a: info@regaloscastrillo.es

Además de lo anterior, debes devolvernos el/los artículo (s) para permitirnos procesar tu reembolso, con las condiciones establecidas.

Aquí tienes un enlace con nuestra Política de Privacidad <https://u1241445.sandbox.padigitalweb.com/?p=p9740>